

Privacyverklaring

Wij, Interim 24/7, hechten veel waarde aan een goed beheer van uw privacy gevoelige gegevens.

Wij zijn verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), vanaf 25 mei 2018 vervangen door de Europese Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming

Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij gaan zorgvuldig met uw (persoons)gegevens om en houden ons aan de relevante wet- en regelgeving. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welk doel u uw persoonsgegevens aan ons kan verstrekken. Wij houden met de verwerking van uw (persoons)gegevens rekening met de volgende uitgangspunten:

Grondslag en doeleinden voor verwerking

Wij zorgen ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt. Persoonsgegevens kunnen aan ons verstrekt om een offerte uit te brengen voor uw tolken vertaaldiensten en/of voor de uitvoering van de diensten kunt u uw persoonsgegevens en die van derden aan ons verstrekken.

Uw persoonsgegevens zullen alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor u ons toestemming heeft verleend. Deze doeleinden kunnen zijn:

- Het verzenden van e-mails en nieuwsbrieven
- Het doen van marktonderzoek
- Het uitvoeren van diensten
- Het informeren over nieuwe diensten
- het sturen van facturen en offertes

Wilt u geen of slechts beperkt gebruik maken van enkele diensten, dan kunt u uw toestemming intrekken. Uw toestemming intrekken kan door afmelding via het afmeldbutton of door een e-mail te sturen met als onderwerp "intrekking toestemming" naar ons algemeen e-mailadres administratie@interim24-7.nl

De door verstrekte persoonsgegevens worden bovendien slechts gebruikt voor de hiervoor genoemde doelen en gedeeld met de personen binnen onze organisatie, welke noodzakelijk kennis dienen te nemen van uw persoonsgegevens om u goed van dienst te kunnen zijn.

Daarnaast nemen wij de volgende maatregelen om het risico op verlies van persoonsgegevens tot een minimum te beperken:

- Wij zorgen voor een goede, organisatorische en technische, beveiliging van onze optiek en onze (klant)systemen;
- Indien wij gebruik maken van derden, leggen we minimaal dezelfde beveiligingseisen aan deze derde op;
- Door Interim 24/7 worden alleen persoonsgegevens verwerkt door diegenen, voor wie het noodzakelijk is in het kader van hun functie;

- De (persoons)gegevens worden door Interim 24/7 niet langer bewaard dan strikt noodzakelijks, doch minimaal gedurende de voor Interim 24/7 geldende wettelijke bewaartermijn;
- Slechts indien u aan Interim 24/7 uitdrukkelijke toestemming verleent om uw persoonsgegevens voor u langer te bewaren (om zo een beter beeld van de verbetering c.q. verslechtering van uw ogen te kunnen monitoren) bewaren wij uw persoonsgegevens langer.
- Indien u gebruik gemaakt heeft van het recht om vergeten te worden door Interim 24/7, dan zullen we ervoor zorgen dat al uw persoonsgegevens worden verwijderd na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn.

Wij zorgen ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

Wilt u geen of slechts beperkt gebruik maken van enkele diensten, dan kunt u uw toestemming intrekken. Uw toestemming intrekken kan door het invullen van het formulier voor betrokkenen of door een e-mail te sturen met als onderwerp "intrekking toestemming" naar ons algemeen e-mailadres administratie@interim24-7.nl

Dataminimalisatie

Interim 24/7 verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Wij doen dit op een *need to know*-basis en streven naar minimale gegevensverwerking. Wij beveiligen uw gegevens door bij de uitvoering van een dienst alleen die personen toegang tot uw persoonsgegevens te verstrekken die ook feitelijk aan uw verzoek werken. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de taken goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven. Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn, zullen uw persoonsgegevens worden vernietigd of worden teruggegeven. Aan u de keuze. Op de toestemmingsverklaring dient u hiervoor een keuze te maken.

Integriteit en vertrouwelijkheid

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Voor de beveiliging van uw persoonsgegevens gelden specifieke privacy eisen voor onze medewerkers en freelancers. Zij dienen voor indiensttreding c.q. aanvang van hun contract een geheimhoudingsbeding te ondertekenen.

Medewerkers en freelancers zijn eveneens verplicht om eventueel verlies van persoonsgegevens zo spoedig mogelijk te melden.

De door u verstrekte persoonsgegevens worden bovendien slechts gebruikt voor de hiervoor genoemde doelen en gedeeld met de personen binnen onze organisatie, welke noodzakelijk kennis dienen te nemen van uw persoonsgegevens om u goed van dienst te kunnen zijn.

Daarnaast nemen wij de volgende maatregelen om het risico op verlies van persoonsgegevens tot een minimum te beperken:

Uw rechten onder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Via het “**formulier rechten betrokkenen**” gebruik maken van uw rechten als betrokkene onder de AVG. U heeft onder de AVG de volgende rechten:

- recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- recht om verwijdering;
- recht op correctie of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens;
- recht op dataportabiliteit.

Wij zullen uw verzoeken binnen de wettelijke termijn behandelen en maken gebruik van de wettelijke mogelijkheden om uw verzoek(en) in te willigen of af te wijzen. Bij afwijzing van uw verzoek zullen wij deze motiveren.

Optie:

Ter dekking van de administratieve kosten kan een kleine bijdrage afhankelijk van de tijd en inspanning worden gevraagd.

Verlies van uw persoonsgegevens

Interim 24/7 heeft maatregelen genomen om een (eventueel) verlies van persoonsgegevens, een datalek, tot een absoluut minimum te beperken. Mocht er, ondanks alle genomen maatregelen, toch een datalek ontstaan, waarbij uw persoonsgegevens verloren zijn geraakt en ernstige schade in uw persoonlijke levenssfeer valt te verwachten, dan zullen wij u daar terstond over informeren.

Hoe beschermen we uw persoonlijke informatie?

Financiële en andere gevoelige persoonlijke informatie wordt door ons opgeslagen in beveiligde gebieden met behulp van fysieke maatregelen zoals archiefkasten die na werkuren beveiligd zijn, alarmsystemen en, in het geval van elektronische gegevens, in databases die met een wachtwoord zijn beveiligd. Derden aan wie dergelijke informatie wordt overgedragen, zijn ook vereist om uw persoonlijke informatie te beschermen op een manier die in overeenstemming is met de wet.

Toegang tot uw persoonlijke gegevens

U hebt het recht op toegang tot de persoonlijke informatie die we hebben in bewaring of onder onze controle. U hebt ook het recht om de namen te kennen van leveranciers of andere derde partijen aan wie persoonlijke informatie is verstrekt.

Toegang aanvragen

Verzoeken om toegang tot persoonlijke informatie moeten schriftelijk worden ingediend op het hieronder vermelde adres via het formulier voor betrokkenen of via administratie@interim24-7.nl Het verzoek moet voldoende informatie bevatten om ons in staat te stellen u te identificeren en de specifieke informatie te specificeren waarnaar wordt gezocht. We zullen proberen zo snel mogelijk op uw verzoek te reageren, maar kunnen u verplichten aanvullende informatie te verstrekken over uw identiteit, het recht om de gevraagde informatie te ontvangen of meer bijzonderheden over de gevraagde informatie. We kunnen u ook een redelijke vergoeding aanrekenen voor het verstrekken van toegang tot uw persoonlijke gegevens, in welk geval we u zullen informeren over de geschatte kosten en u kunt een aanbetaling vragen om deze kosten te dekken voordat u doorgaat.

Nauwkeurigheid en beperkingen van onze verantwoordelijkheid

Van tijd tot tijd kunnen we de persoonlijke gegevens die we voor u in ons bestand hebben, bijwerken. We vertrouwen echter op u om ons te informeren over relevante wijzigingen in of fouten in uw persoonlijke gegevens en zijn niet verantwoordelijk voor persoonlijke informatie die niet juist is. Hoewel wij redelijke stappen ondernemen om uw persoonlijke informatie te beschermen, zijn wij niet verantwoordelijk voor oneigenlijk gebruik van uw persoonlijke informatie die buiten onze redelijke controle ligt.

Bezoek aan onze website

Wanneer deze webpagina's worden bezocht, worden ten behoeve van de dienstverlening de volgende gegevens automatisch in een protocol opgeslagen en verwerkt: datum en tijdstip van de paginaoproep, URL van de oproep, gebruikte browser (useragent), slagen of mislukken van de oproep (status van de oproep), grootte van de ontvangen en verzonden gegevens, runtime.

De verwerking van deze gegevens is om technische redenen nodig om de dienst beschikbaar te kunnen stellen; de gegevens kunnen ook worden gebruikt om interne systeem- en gebruiksstatistieken samen te stellen. Hierbij gaat het echter niet om gegevens die herleidbaar zijn tot bepaalde personen. Voor zover statistieken worden samengesteld om de webpagina volgens de wensen van gebruikers vorm te geven, worden hiervoor pseudoniemen gebruikt.

Bij bezoeken aan deze webpagina's worden incidenteel cookies gebruikt. Cookies worden in uw browser opgeslagen om de kwaliteit van de service te verhogen. Bij de gebruikte cookies gaat het om zogenaamde "session cookies", die na afsluiting van uw browser automatisch hun geldigheid verliezen en afhankelijk van de in uw browser ingestelde methode verwijderd worden. U kunt het gebruik van cookies in het algemeen verhinderen door dit in uw browser in te stellen. Dit kan er echter toe leiden dat de functionaliteit van de webpagina's wordt beperkt.

Klacht indienen bij de Privacy Officer/ FG

Wij doen ons uiterste best om dit reglement naar behoren uit te voeren. Indien u toch vindt dat deze privacyverklaring in de praktijk niet of onvoldoende wordt nageleefd, kunt u een klacht indienen bij Interim 24/7.

Autoriteit Persoonsgegevens

Ook kunt u bij ontevredenheid over de afhandeling zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijziging privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze privacy verklaring te wijzigen. Indien de privacyverklaring zich gewijzigd heeft sinds uw laatste bezoek zult u hiervan bij uw bezoek aan onze website een melding ontvangen.

Bij discussie wordt uitgegaan van de laatste privacyverklaring, welke op onze website is gepubliceerd.

Interim 24/7

Plaats: Deventer

Datum: mei 2018